

« Vers de maisons de retraites plus inclusives ! »

Point d'étape du programme fin Mars 2021

Cette note est un complément à celle faite à fin Décembre (si nécessaire la demander à Dominique Thierry : version complète ou version résumée)

I. Situation globale

Bien sûr, en raison de la crise pandémique, nous n'avancions pas aussi vite que souhaité, tant sur l'élargissement des établissements volontaires à participer à ce programme -qui restera expérimental en 2021- que sur le travail avec chaque établissement volontaire. On peut espérer une accélération à partir de juin, encore plus à partir de septembre.

Ce qui suit résume ce qui a pu être fait dans ce contexte extrêmement difficile.

II. Un léger élargissement des établissements volontaires

Aujourd'hui 8 établissements ont donné leur accord de principe pour participer au programme (**les deux derniers doivent confirmer dans les tous premiers jours d'avril**) :

Nom de l'établissement	Lieu	Nature de l'établissement	Nom du Responsable
La Forêt (Horizons Solidaires-Le Refuge du Cheminot)	Bagnoles de l'Orne (Orne)	EHPAD associative	Brigitte Lecornu
Partage et Vie	St Mandé (94)	EHPAD Associative	Cécile Delpech
Chemins d'Espérance Amitié et Parage	Paris 6°	EHPAD Associative	François Philippon
Croix-Rouge Stéphanie	Sartrouville (78)	EHPAD Associative	Hélène Meilhac-Flattet
Croix-Rouge Champsfleury	Le Mesnil Le Roi (78)	EHPAD Associative	Hélène Meilhac-Flattet
Les Marronniers	Levallois-Perret (92)	EHPAD publique	Magali Prévôt
Les 4 Saisons	Pont-Audemer (Eure)	EHPAD publique	M ; Levillain/ B Dutilloy

Les Sérianes	Hyères (Var)	Résidence Seniors privée	Alain Guirriec
--------------	--------------	--------------------------	----------------

Beaucoup d'autres établissements contactés sont intéressés par le programme, mais ne veulent pas décider dans le contexte actuel (**bien que l'accord ne soit que de principe**)

On peut espérer que notre objectif **d'au moins** 20 établissements volontaires sera atteint d'ici fin 2021, **mais nous attendons du COPIL qu'il se mobilise à nos côtés sur ce sujet.**

III. Des partenariats solides dont on voit dès à présent l'impact

Outre les appuis financiers reçus de la Fondation SNCF, de AG2R La Mondiale et du Fonds Franco-allemand (une demande a été adressée à la CNSA en Mars avec l'appui du Cabinet de Mme Bourguignon) :

:- la Fondation SNCF nous a ouvert les portes du Réseau « Refuge du Cheminot Horizons Solidaires »)

- AG2R La Mondiale nous a ouvert les portes de la Croix-Rouge
- Futur Ages a monté, avec notre appui, un très beau Webinaire (Voir infra)
- La FIAPA nous aide directement son appui sur l'étude- action européenne (Voir infra)

IV. Un début de réseau d'échanges

Le 30 Mars, Futur Age a organisé un Webinaire avec 50 personnes présentes. Nous y avons présenté notre programme. Deux premiers témoignages ont pu être faits (Mmes Lecornu et de Maria du Réseau Association « *Horizons Solidaires* ». Des retours élogieux ont été immédiats et ont apporté la preuve qu'un Réseau d'échanges entre établissements volontaires est fondamental et prioritaire dans notre projet commun

Futur Age va rapidement mettre sur son site et sur You Tube ce webinaire, après un peu de travail de mise en forme

Anna Lanchon, actuellement en alternance Master 2 à France Bénévolat Ile de France , sera embauchée par RESOLIS à compter du 1 Septembre pour, en particulier, renforcer cette dimension.

V. Une simplification des supports

A partir des échanges avec « La Forêt » (Brigitte Lecornu), nous avons fusionné et enrichi les deux supports d'autodiagnostic (Voir document annexe).

Ce support, **qui peut encore être amélioré**, a trois impacts potentiels :

- Faire un état des lieux interne, indispensable, et avoir une connaissance partagée (Il y a des actions qui ne sont pas nécessairement connues de toutes et tous ou des projets anciens peuvent être relancés) :

- Constituer le point de départ pour échanger entre les établissements du Réseau en cours de constitution :
- Constituer un outil de dialogue entre ADELIS et chaque établissement pour pouvoir répondre à ses besoins d'accompagnement

Dès que la 1° fiche de « la Forêt » est validée, elle sera diffusée au COPIL, donc au Réseau...en souhaitant que les autres suivront.

Sur les outils « d'animation clé en main », remis aux 6 premiers établissements, nous n'avons pas de retour (...ils ont eu d'autres préoccupations !); mais pour ADELIS, l'investissement est fait. Ces outils pourront être enrichis au fil de l'eau.

-

VI. Les études-actions européennes sur les rails

Grâce l'appui du Fonds Franco -Allemand et de la FIAPA, un cahier des charges a été élaboré et deux stagiaires nous accompagneront à partir du début Avril :

- Amélie Startk pour l'Allemagne
- Claire Poupon pour le bench marrk européen avec 3 pays prioritaires : Hollande, Danemark et Finlande

-

Annexe

Annexe



« Vers des maisons de retraites plus inclusives ! »

Grille d'autodiagnostic de démarrage.

Nom de l'établissement et lieu géographique :

:

Nature de l'établissement (EHPAD, Résidence Autonomie, Résidence Seniors, MARPA, Résidence Intergénérationnelle, ...) :

Statut de l'établissement (publique, associatif, privé)

Existence d'une Charte (qualité, valeurs, rôle des différents acteurs, place des résidents (si oui, la fournir en annexe)

I. Principales caractéristiques de l'établissement

Nombre de résidents total :

Résidents ayant des difficultés physiques (déplacements, vue, audition...) (approximatif) :

Résidents atteints de pathologies neurodégénératives (approximatif) :

Coût mensuel avant aides

Existence d'animateurs socio-culturels (nombre et ETP) ? :

Sinon, qui est en charge du lien social et de l'animation ? :

II. Situation du bénévolat dans l'établissement (bénévolat pour les résidents)

1) Nombre de bénévoles et répartition approximative :

	Bénévoles « propres » de l'établissement	Bénévoles venant de structures externes (autres associations, établissements scolaires...)	Total
Bénévoles réguliers			
Bénévoles ponctuels			
Total			

Problèmes à résoudre (par exemple, manque de bénévoles, bénévoles trop âgés...) :

2) Activités principales des bénévoles :

	Important	Oui, mais marginal	Inexistant
Visites individuelles, écoute...			
Participation à des activités collectives internes (lecture, ateliers, ...)			
Accompagnement « spirituel » (au sens large)			
Aides aux sorties individuelles (courses, papiers, médecins,)			
Accompagnement fin de vie			
Aides aux activités externes collectives (sorties, vacances...)			
Autres... (exemples)			

Activités que l'établissement voudrait développer avec l'appui de bénévoles :

III. Animation sociale. Coopérations externes et exemples d'animation avec l'appui de structures externes

1) Avec des associations externes (lesquelles ? Exemples...) :

2) Avec des établissements scolaires (lesquels ? Quels niveaux d'âges ? Exemples):

3) Autres :

3) Activités principales des partenaires externes :

Activités	Quelle structure ?	Important et régulier	Oui, mais marginal ou ponctuel	Inexistant
Visites individuelles, écoute...				
Accompagnement « spirituel » (au sens large)				
Participation à des activités collectives internes (lecture, ateliers, ...)				
Aides aux sorties individuelles (courses, papiers, médecins, ...)				
Accompagnement fin de vie				
Aides aux activités externes collectives (sorties, vacances, ...)				
Projets spécifiques montés ensemble				
Autres (exemples)				

4) Activités et projets que l'établissement voudrait développer :

5) Relations de ces acteurs externes avec les acteurs internes

Positif et très complémentaire (donner exemples)

Difficultés (donner exemples)

Relations avec le personnel soignant ou de service

Relations avec animateur et/ou psychologue

Relations avec les familles

Les résidents sont-ils actifs dans les activités proposées (exemples) ? Ont-ils le sentiment d'être utiles ? Certains ont-ils des activités bénévoles (Exemple : aide aux devoirs) ?

Quand apparaissent des dysfonctionnements, des tensions, voire des conflits, qui les gèrent ? Comment ?

IV. Attentes opérationnelles de l'établissement à l'égard de ADELIS et de ses partenaires

1) Sur le bénévolat

Aide à la définition d'une politique

Aide pour trouver des bénévoles

2) Sur des nouveaux projets d'animation sociale

Aide à l'ingénierie de projets

Aide au financement de projets

Apport de supports d'animation sociale « clés en main »

3) Sur des expériences externes (identification de bonnes pratiques ou d'expériences innovante)

Si oui, sur quels précis ?